

Exvent ventilation unit

WARRANTY CONDITIONS 2016 FOR NORWAY

NO

EXVENT VENTILASJONSAGGREGAT
GARANTIBETINGELSER 2016 / NORGE

2+3 ÅR

exvent

EXVENT VENTILASJONSAGGREGAT GARANTIBETINGELSER 2017 NORGE

1 GENERELT

1. Exvent, (heretter «Produsenten»), gir en begrenset garanti til kjøperen av ventilasjonsaggregat, (heretter «Aggregat»), produsert og markedsført av Produsenten. Når Aggregatet er installert, brukt og vedlikeholdt i henhold til Produsentens retningslinjer, beskrevet i Produsentens bruksanvisning for aggregatet, skal det være uten mangler i garantiperioden beskrevet nedenfor. Denne garantien er gyldig for Aggregat kjøpt fra Produsenten, Ensto Exvent AS eller annen Produsent-godkjent forhandler i Norge.
2. Garantiperioden er to (2) år fra leveringsdato. Følgende komponenter og deler har fem (5) års garanti fra leveringsdato:
 - Elektriske og elektroniske deler (slik som strømkilder, hovedkretskort; kontrollpanel, triac kort, sensorer);
 - Rammeverk
 - Vannbatterier og elektriske varmebatterier
 - Varmegjenvinnere
3. Garantien dekker ikke lyspærer, pærer, filter, remmer for varmegjenvinningshjul, girolje eller andre deler som er gjenstand for vedlikehold eller normal slitt og elde. Originale reservedeler og prislister kan mottas fra Produsenten eller dennes lokale forhandler Ensto Exvent AS.
4. Garantien er ikke gyldig dersom det benyttes andre filter i Aggregatet enn Produsentens filter eller filter som oppfyller den europeiske standarden for luftfilter (EN779). Dersom andre filtre enn Produsentens filtre er benyttet, skal disse oppfylle luftstrømmen som originale Produsent filtre gir og maksimalt avvikt i luftstrøm er 5 % og maksimal lekkasje skal ikke overstige grenseverdien oppgitt i den europeiske standarden for luftfilter.
5. Garantien forutsetter at Aggregatet er installert i henhold til Produsentens retningslinjer. Garantien dekker ikke ønsket eller prosjektert ytelse for systemet eller miljøet Aggregatet er installert i, herunder, men ikke begrenset til, verdier for lufttrykk/volum eller lydnivå.
6. Denne begrensede garantien er gitt til forbruker i tillegg til de rettigheter som lovgivningen gir forbruker. Disse garantibetingelser begrenser ikke forbrukernes rettighetene i henhold til den norske forbrukerkjøpsloven.

2 GARANTIUTBEDRING

1. Dersom det oppstår en feil på Aggregatet skal kjøperen meddele feilen innen rimelig tid etter at han oppdaget eller burde oppdaget feilen, uansett innen seksti (60) dager. Feilen skal primært meddeles Produsentens lokale, godkjente forhandler der Aggregatet ble kjøpt, til Ensto Exvent AS eller til Produsenten. Dersom feilen kan forårsake ting- eller personskade skal bruken av Aggregatet opphøre og feilen må meddeles umiddelbart. Det skal benyttes tilstrekkelig ventilasjon som for eksempel bruk av ventilator og/eller åpne vinduer. Meddelelsen skal beskrive feilen, angi hvor Aggregatet befinner seg, navn på installator og selger av Aggregatet, samt inneha kjøperens kontakttinformasjon.
2. Garantitiltak håndteres av den lokale entreprenøren som er autorisert av Produsenten til å utføre garantitiltak på Aggregatet, av Ensto Exvent AS eller Produsenten. Kontakttinformasjon for de autoriserte entreprenørene kan mottas fra Ensto Exvent AS eller fra Produsenten (www.exvent.no).
3. Garantitiltak krever at følgende dokumenter fremvises til den autoriserte entreprenøren, Ensto Exvent AS eller til Produsenten:
 - Ventilasjonshetens servicebok
 - Kjøpskvitteringer på originalfiltere eller filtre omtalt i § 1.4 ovenfor
 - Oversikt over måling av luftmengde og lydnivå (se installasjonsveiledningen)
 - Igangkjørings sjekklister (se installasjonsveiledningen)
 - Tabell over parametere, områdeinnstillinger (se installasjonsveiledningen)
 - Entreprenørens sjekklister, start, innstilling og bruksløgg (levert med HP, HP Aqua og TCG modeller)
4. Etter fremvisning av dokumentene og informasjonen nevnt i punkt 3 over skal Aggregatet leveres til den som skal utføre den faktiske garantitiltak. Dersom Aggregatet er fastmontert skal personen som skal utføre garantitiltak gi tilstrekkelig tid og fri tilgang til å utføre reparasjonen.
5. Dersom anmodningen om garantitiltak ikke faller inn under denne garantien eller garantien har utløpt, kan den autoriserte entreprenøren, Ensto Exvent AS eller Produsenten ta betalt for reservedeler, arbeid og reisekostnader i henhold til gjeldende prislister.

3 UNNTAK

Denne garantien dekker ikke:

- Feil forårsaket av feilaktig håndtering eller lagring;
- Ytelse for systemet eller miljøet der Aggregatet er installert;
- Feil forårsaket av at installasjon, bruk, vedlikehold eller reparasjon ikke er i henhold til Produsentens manualer eller retningslinjer;
- Feil forårsaket av sluttbruker, system eller miljø der Aggregatet har blitt installert;
- Feil forårsaket av lyn eller spenningsvariasjoner;
- Feil som ikke er meddelt Produsenten i henhold til disse garantibetingelser;
- Normal slitt og elde;
- Utstyr med modifisert eller fjernet merkeplater; eller
- Estetiske feil som ikke har noen betydning for Aggregatets funksjon.

4 BEGRENSNINGER

Produsenten, Ensto Exvent AS eller annen lokal produsent-godkjent forhandler skal ikke være ansvarlig for utgifter eller kostnader forårsaket av demontering, installasjon eller transport av Aggregatet. Denne Garantien er begrenset til nødvendig reparasjon og rimelige forhåndsavtalte utgifter eller kostnader. Produsenten, Ensto Exvent AS eller annen lokal produsent-godkjent forhandler skal ikke være ansvarlig for noe indirekte- eller konsekvenstap, kostnad eller skade som uten begrensning inkluderer produksjonsstans, omsetningstap, fortjeneste, brukstap, avsavning eller skade på person.